



SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES
 DIRECCIÓN GENERAL DE PROGRAMACIÓN, ORGANIZACIÓN Y PRESUPUESTO
 DIRECCIÓN DE COMISIONES OFICIALES Y TRASLADOS

Reporte sobre los Servicios prestados por LATIN SOL AND HOLDINGS, S.A de C.V.

Contrato SRE-DRM-LP-31/11

IDENTIFICACIÓN

Unidad Administrativa Pasajero			
Ruta de Viaje			
Fecha de viaje			
Persona de la agencia que atendió la solicitud			
Nombre de quien presenta el reporte			
Correo electrónico		Extensión	

TIPO DE REPORTE

- La ruta no es la más directa y económica disponible (se anexa contrapropuesta).
- El destino de la comisión queda fuera del alcance de la agencia para emitir el boleto.
- No se proporcionaron 3 alternativas de itinerario.
- La cotización solicitada se proporcionó más de 1 hora después de haberla solicitado.
- El boleto se emitió 1 hora después de confirmada la reservación.
- No se informó que hubo algún cambio en el vuelo, con una anticipación de por lo menos 2 horas.
- El servicio no se proporcionó 24 horas, 7 días a la semana.
- Se expidió un boleto distinto al solicitado.
- El boleto no fue entregado en el aeropuerto, siendo que así se solicitó.
- No se respetó un convenio existente con alguna aerolínea.
- No se entregaron al día siguiente, la nota de cobro, el promter, la factura y el boleto correspondientes.
- Se realizó un cargo por cancelación el mismo día en que se emitió el boleto.
- El trámite de reembolso por cancelación de boleto se realizó fuera de los 2 días hábiles posteriores a la solicitud.
- No se proporcionó un boleto de cortesía cuando fue solicitado.
- El cargo por expedición es incorrecto (\$210.00 más IVA para vuelos tanto internacionales como nacionales).
- Otro (Describa con precisión lo que considere oportuno en el cuadro proporcionado a continuación).