

**Detalle de la Matriz**

<b>Ramo:</b>	5 - Relaciones Exteriores
<b>Unidad Responsable:</b>	151 - Dirección General de Protección Consular y Planeación Estratégica
<b>Clave y Modalidad del Pp:</b>	E - Prestación de Servicios Públicos
<b>Denominación del Pp:</b>	E-002 - Atención, protección, servicios y asistencia consulares

**Clasificación Funcional:**

<b>Finalidad:</b>	1 - Gobierno
<b>Función:</b>	4 - Relaciones Exteriores
<b>Subfunción:</b>	1 - Relaciones Exteriores
<b>Actividad Institucional:</b>	3 - Protección, asistencia y servicios eficientes y suficientes para los mexicanos en el exterior o que viajan al exterior

**Fin**

Objetivo	Orden	Supuestos
Contribuir a proteger y apoyar a las personas mexicanas en el exterior, que así lo requieran.	1	La política migratoria en los países receptores es acorde con los derechos de las personas de nacionalidad mexicana que viven o transitan en el extranjero.

Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de casos concluidos en materia de asistencia y protección consular de personas de nacionalidad mexicana en el exterior.	Defender los derechos de las personas de nacionalidad mexicana en el exterior, mediante el registro, atención y conclusión de casos de asesoría, asistencia legal, repatriación y otras acciones de asistencia y protección consular, con el fin de reducir el número de expedientes abiertos e incrementando la eficiencia en el servicio a los connacionales.	(Sumatoria de casos concluidos de personas de nacionalidad mexicana en el exterior en materia de asistencia y protección consular en el periodo de reporte / total casos concluidos de personas de nacionalidad mexicana en el exterior en materia de asistencia y protección consular programados en el periodo de reporte)x100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Casos concluidos en materia de asistencia y protección consular de personas de nacionalidad mexicana en el exterior.:Cifras obtenidas del Sistema Integral de Protección Consular, responsabilidad de la SRE, a través de la DGPCP.
Porcentaje de acciones realizadas para promover las iniciativas que coordina el IME para atender, integrar y vincular entre sí y con sus lugares de residencia y/u origen a la comunidad mexicana en el exterior.	Acciones e iniciativas de vinculación que coordina el IME a través de la Red Consular de México en materia de salud, educación, educación financiera, desarrollo económico, vinculación, cultura y deporte (reuniones de trabajo, talleres, capacitaciones, pláticas, concursos, foros, seminarios) que contribuyen a proteger y apoyar a las personas mexicanas en el exterior.	(Sumatoria de actividades realizadas durante el año en gestión / Sumatoria de actividades programadas para el año en gestión) x 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Acciones realizadas para promover las iniciativas que coordina el IME V2 acciones realizadas para promover las iniciativas que coordina el IME en un año:Porcentaje de acciones realizadas para promover las iniciativas que coordina el IME: Oficios; correos electrónicos, comisiones; acuerdos; capacitaciones; asimismo: convocatorias, talleres y eventos que se pueden revisar en el archivo electrónico que cada Dirección de Área del IME tiene bajo resguardo, minutario-bitácora

Objetivo			Propósito			Supuestos		
Objetivo			Orden			Supuestos		
Personas mexicanas en el exterior y en territorio nacional que reciben servicios de atención, protección y asistencia consular, así como personas extranjeras que viajan a México.			1			Los intereses de los mexicanos en el extranjero y en México son respetados plenamente, así como los de extranjeros que viajan a México.		
Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de servicios proporcionados a personas en materia de atención comunitaria.	Mide el número de servicios proporcionados a personas en los programas de educación (alfabetización, primaria, secundaria, bachillerato y licenciatura, IME becas, Ventanilla de Oportunidades Educativas), salud (Ventanillas de Salud, Semana Binacional de Salud), deporte (Olimpiada Nacional, Activación Física), cultura, Concursos, seminarios, foros, actividades con jóvenes, educación financiera (Semana de Educación Financiera que promueve el IME).	(Número de servicios proporcionados durante el año en el periodo en gestión /Número de servicios proporcionados durante el año inmediato anterior) x 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Porcentaje de servicios proporcionados a personas en materia de atención comunitaria.:Porcentaje de servicios proporcionados a personas en materia de atención comunitaria: Porcentaje de servicios proporcionados: Minutario-Bitácora, registros, directorios, página web, bases de datos bajo resguardo del Instituto de los Mexicanos en el Exterior.
Porcentaje de personas mexicanas y extranjeras, atendidas en materia de documentación consular	Representa el número total de las personas mexicanas y extranjeras que son atendidas por parte de las oficinas consulares, mediante servicios de documentación consular.	[(Número de personas atendidas mediante servicios de documentación consular en las oficinas consulares durante el año actual/Número total de personas que solicitan servicios de documentación consular en las oficinas consulares para el año actual)X100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Personas mexicanas y extranjeras atendidas en materia consular.:Número de personas atendidas; Reportes de citas extraídos del Sistema Mexitel, tanto vía call center como aquellas que se programan vía internet que proporciona la Dirección de Prospectiva e Innovación Consular de la Dirección General de Servicios Consulares.

Porcentaje de connacionales atendidos en materia de asistencia y protección consular.	Mide la cantidad de connacionales que son atendidos en materia de protección y asistencia consular en los ámbitos de Derechos Humanos, Migratorios, Penal, Civil, Laboral y Administrativo).	(Número de connacionales atendidos en materia de asistencia y protección consular en el periodo de reporte/Número total de connacionales programados para su atención en materia de asistencia y protección consular para el mismo periodo de reporte)x100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Connacionales atendidos en materia de asistencia y protección consular.:Reportes estadísticos generados por el Sistema Integral de Protección Consular (SIPC), administrado por la DGPCPE..
---	--	--	----------	------------	-------------	----------	------------	---

Componente								
Objetivo			Orden			Supuestos		

"A". Promoción y difusión de la protección preventiva a través de folletos, carteles y/o posters impresos, participación en programas televisivos y radiofónicos, inserción en medios impresos, proporcionados a las personas mexicanas que radican o transitan en el exterior.			1			Las personas de nacionalidad mexicana que radican o transitan en el exterior, con conocimiento de sus derechos y obligaciones en el país receptor.		
---	--	--	---	--	--	--	--	--

Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de acciones administrativas y logísticas realizadas mediante la promoción y difusión de los servicios de asistencia y protección consular, dirigidos a los connacionales en el exterior.	El indicador mide el número de folletos, carteles y/o posters impresos, participación en programas televisivos y radiofónicos, foros comunitarios de protección, visitas a centros de detención e inserción en medios impresos, otorgados mediante la promoción y difusión de los servicios de asistencia y protección consular.	((Número de acciones administrativas y logísticas realizadas en el period de reporte (Número de acciones administrativas y logísticas programados en el periodo de reporte)) x 100.	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Acciones administrativas y logísticas realizadas mediante la promoción y difusión de los servicios de asistencia y protección consular, dirigidos a los connacionales en el exterior.:Sistema Integral de Protección Consular, obtención electrónica de reportes estadísticos y estadísticas obtenidas de las base de datos de Excel y Google docs, bajo responsabilidad de la SRE, a través de la DGPCP.

Objetivo			Orden			Supuestos		
----------	--	--	-------	--	--	-----------	--	--

"B".- Documentación consular, proporcionada a personas mexicanas y extranjeras por las oficinas consulares de México en el exterior.			2			Situaciones de carácter político y/o migratorio se suscitan tanto en México como en otros países, e impactan en el trabajo diario de documentación consular en las oficinas consulares de México.		
--	--	--	---	--	--	---	--	--

Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
-----------	------------	-------------------	--------------------------	------------------	-------------------	-------------------------	------------------------	------------------------

Porcentaje de Pasaportes ordinarios expedidos en Territorio Nacional.	Representa el número de pasaportes ordinarios que se emiten en el Sistema Nacional de Delegaciones, con relación al número programado para el periodo.	(Número total de pasaportes ordinarios expedidos en el Sistema Nacional de Oficinas de Pasaportes durante el periodo de reporte / Número total de pasaportes ordinarios programados para el periodo) X100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Pasaportes ordinarios expedidos en Territorio Nacional.:Reportes estadísticos generados por el Sistema de Expedición de Pasaporte Mexicano comparado con la proyección de inicio de ejercicio, bajo responsabilidad de la Dirección General de Oficinas de Pasaportes.
Porcentaje de documentación consular proporcionada a las personas mexicanas y extranjeras por las oficinas consulares.	Representa la cantidad de documentos consulares (Pasaportes, certificados de matrícula consular, legalización de documentos públicos, certificación de documentos, actos del registro civil, actos notariales, cartillas del Servicio Militar Nacional, Visas, declaratorias de nacionalidad mexicana y demás actos jurídicos) que expiden las oficinas consulares a las personas mexicanas y extranjeras.	Número de documentos consulares expedidos en las oficinas consulares durante el periodo de reporte/ Número de documentos consulares en las oficinas consulares programado durante el periodo de reporte) X 100 ((a/b))x100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Documentación consular proporcionada a las personas mexicanas y extranjeras por las oficinas consulares.:Número de documentos consulares expedidos; Reportes emitidos por el Módulo de Recaudación Consular en el Sistema Integral de Administración Consular. Información proporcionada por el Departamento de Recaudación y Estadística Consular de la Dirección de Recursos Consulares, adscrita a la Dirección General de Servicios Consulares.
<b>Objetivo</b>			<b>Orden</b>			<b>Supuestos</b>		
Vinculación de instituciones a actividades e iniciativas de educación, educación financiera, salud y deportes Coordinada y /o promovida por el IME y/o en colaboración con las RME para atender a la comunidad mexicana en el exterior.			3			1. Las instituciones públicas y privadas tanto en México como en el mundo se interesan en apoyar y promover la continuidad de las actividades e iniciativas de atención que el gobierno de México brinda a las comunidades de mexicanos en el extranjero; 2. Las instituciones aliadas se interesan en establecer instrumentos de colaboración para garantizar la continuidad de los proyectos de atención que benefician a la comunidad de habla hispana, principalmente mexicana y de origen mexicano.		
<b>Indicador</b>	<b>Definición</b>	<b>Método de Calculo</b>	<b>Tipo de Valor de la Meta</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Tipo de Indicador</b>	<b>Dimensión del Indicador</b>	<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Medios de Verificación</b>

Vinculaciones con instituciones y/o agencias y/u organizaciones permanentes y nuevas que se realizan a iniciativas y acciones que coordina y/o promueve el IME y/o en colaboración con las RME en temas de atención a comunidades de mexicanos en el exterior.	Mide la participación de instituciones públicas y/o privadas, universidades, agencias aliadas, organizaciones no gubernamentales, tanto nacionales como extranjeras que se vinculan durante el año en gestión a Ventanillas de Bienestar y/u Olimpiada Nacional y/o Plaza Comunitaria, capítulos y/o nodos de la Red Global Mx y/o actividades e iniciativas en educación, salud, desarrollo económico, vinculación, cultura, deportes / Instituciones que se vincularon durante el año inmediato anterior a Ventanillas de Bienestar + Olimpiada Nacional + Plaza Comunitaria + Capítulos y/o Nodos de la Red Global Mx + actividades e iniciativas en educación, salud, desarrollo económico, vinculación, cultura, deportes que coordina y/o promueve el IME y/o en colaboración con las RME en temas de atención a comunidades de mexicanos en el exterior.	(Número de instituciones que se vinculan durante el año en gestión a Ventanillas de Bienestar + Olimpiada Nacional + Plaza Comunitaria + Capítulos y/o Nodos de la Red Global Mx + actividades e iniciativas en educación, salud, desarrollo económico, vinculación, cultura, deportes / Instituciones que se vincularon durante el año inmediato anterior a Ventanillas de Bienestar + Olimpiada Nacional + Plaza Comunitaria + Capítulos y/o Nodos de la Red Global Mx + actividades e iniciativas en educación, salud, desarrollo económico, vinculación, cultura, deportes) x 100.	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Porcentaje de Instituciones que se vinculan a actividades promovidas y/o coordinadas por el IME.:Minutario-Bitácora, bases de datos de Instrumentos de colaboración (convenios memorándums acuerdos, oficios, cartas de intención, otros); de las Direcciones de Área del IME sobre el tema de aliados.
--	---	--	----------	------------	---------	----------	-----------	---

**Actividad**

Objetivo	Orden	Supuestos
----------	-------	-----------

A2 Capacitación del personal de la SRE en México y en el exterior, en materia de protección consular y temas relevantes relacionados con las Leyes migratorias de los países receptores, mejorando así la atención de las personas de nacionalidad mexicana en el exterior.	1	Cambios significativos en las leyes migratorias del país receptor, que regulan la situación documentada de los mexicanos en el exterior.
---	---	--

Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
-----------	------------	-------------------	--------------------------	------------------	-------------------	-------------------------	------------------------	------------------------

Porcentaje de personal de la SRE, en México y en el Exterior, capacitado en materia de protección consular y de otros temas migratorios relevantes en el país receptor.	Mide la capacitación que se brinda mediante cursos en línea y presenciales al personal de la Secretaría de Relaciones Exteriores, en México y el exterior en materia de protección y asistencia consular y de otros temas migratorios relevantes en el país receptor.	((Número de personal de la SRE, en México y en el Exterior, capacitado en el periodo de reporte) / (Número total de personal de la SRE en México y en el Exterior, capacitado y programado en el año de reporte)) X 100. ((a/b)x100.	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Personal de la SRE, en México y en el Exterior, capacitado en materia de protección consular y temas migratorios relevantes en el país receptor.:Informes proporcionados por el Instituto Matías Romero para estudios Diplomáticos y Estadísticas obtenidas de las base de datos de Excel y Google docs, bajo responsabilidad de la DGPCP.
---	---	--	----------	------------	---------	------------	------------	--

Objetivo	Orden	Supuestos
----------	-------	-----------

A1. Realización de eventos y visitas a centros de detención en materia de asistencia y protección consular.			1			Las personas de nacionalidad mexicana en el exterior con fácil acceso a los servicios de protección consular y respetuosas de las leyes, con conocimiento sobre sus derechos y obligaciones en el país receptor.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de eventos y visitas a centros de detención penitenciarios y migratorios en materia de protección consular, realizadas por las representaciones consulares de México en el exterior.	Acercar los servicios de protección consular, mediante la realización de eventos y visitas a centros de detención penitenciarios y migratorios, dirigidos a las personas de nacionalidad mexicana que se encuentran en el exterior y que por diversas circunstancias no se pueden presentar a las representaciones consulares de México.	((Número de eventos y visitas a centros de detención penitenciarios y migratorios realizadas en el periodo de reporte) / (Número total de eventos y visitas a centros de detención penitenciarios y migratorios programadas en el periodo de reporte)) X 100.	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Eventos en materia de protección consular y visitas a centros de detención penitenciarios y migratorios, realizadas por las representaciones consulares de México en el exterior: Reportes estadísticos del registro y seguimientos de casos, obtenidos del Sistema Integral de Protección Consular (SIPC) y Bases de datos en excel y Word, bajo responsabilidad de la DGPCP
<b>Objetivo</b>			<b>Orden</b>			<b>Supuestos</b>		
B1. Seguimiento al Programa de Consulados Móviles (PCM) en sus diferentes modalidades que acercan los servicios consulares y de documentación a las personas mexicanas que se encuentran alejadas de la Sede Consular.			2			Personas mexicanas que viven en zonas alejadas de la sede consular asisten seguras a las sedes del Programa de Consulados Móviles para obtener servicios de documentación consular.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de servicios de documentación consular proporcionados por el Programa de Consulados Móviles (PCM)	Representa el porcentaje del número de servicios y documentos consulares (pasaportes, matrículas, registros notariales, certificaciones, legalizaciones de firma o sello, visado a documentos, servicios militar nacional y registro civil) que las oficinas consulares de México en el exterior proporcionan a las personas mexicanas que se encuentran en lugares alejados de la Sede Consular, a través del Programa de Consulados Móviles.	(Número de servicios de documentación consular proporcionados en el Programa de Consulados Móviles durante el periodo de reporte / Número programado de servicios de documentación consular proporcionados en el Programa de Consulados Móviles durante el periodo de reporte ) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Servicios de documentación consular proporcionados en el Programa de Consulados Móviles.: Informe Trimestral Global de Resultados con base en los informes de resultados de cada oficina consular de los servicios de documentación consular proporcionados en el PCM en sus diferentes modalidades, validada en el Sistema Integral de Administración Consular proporcionada por la Subdirección de Recursos Consulares de la Dirección General de Servicios Consulares.
<b>Objetivo</b>			<b>Orden</b>			<b>Supuestos</b>		

B2. Capacitación del personal que labora en las oficinas consulares (miembros del Servicio Exterior Mexicano y personal local) y personal de la Cancillería sobre temas consulares, así como de su normatividad, a fin de brindar mejores servicios.			2			Modificaciones a las diversas disposiciones legales aplicables para el otorgamiento de los servicios consulares.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de personal capacitado en materia consular	Representa el número total de personas que laboran en las oficinas consulares y de Cancillería, que son capacitadas en materia consular para el fortalecimiento de sus conocimientos a fin de brindar mejores servicios a las personas mexicanas y extranjeras.	(Número de personas capacitadas durante el periodo de reporte del año actual / Número programado de personas capacitadas) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Personal capacitado en materia consular en el periodo de reporte: Número de personas capacitadas; Programa de actividades proporcionado por la Dirección de Proyectos Especiales, adscrita a la Dirección General de Servicios Consulares
<b>Objetivo</b>			<b>Orden</b>			<b>Supuestos</b>		
B3. Actualización de los sistemas informáticos con los que se proporcionan los servicios consulares en las oficinas consulares.			2			La existencia de avances tecnológicos a nivel mundial permiten mayor calidad y seguridad en los sistemas informáticos consulares.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de cumplimiento de las actualizaciones realizadas en los sistemas informáticos consulares	Representa el número de adecuaciones de mejora continua que se realizan a los sistemas informáticos consulares (SIAC, MiConsulmex, Sistema de citas) que utilizan las oficinas consulares de México para brindar un servicio de mayor calidad a las personas mexicanas y extranjeras.	(Número de actualizaciones de mejora continua realizados en los sistemas informáticos utilizados en las oficinas consulares durante el periodo de reporte / Número programado de actualizaciones de mejora continua realizados en los sistemas informáticos utilizados en las oficinas consulares durante el periodo de reporte) X 100.	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Número de actualizaciones realizadas en sistemas: Número de requerimientos reportados por la Dirección de Prospectiva e Innovación Consular, adscrita a la Dirección General de Servicios Consulares.
<b>Objetivo</b>			<b>Orden</b>			<b>Supuestos</b>		
Integración de la perspectiva de género, el lenguaje no sexista y no discriminatorio en la promoción y difusión de las iniciativas y servicios que coordina el IME para que las mujeres y niñas de la comunidad mexicana radicadas en el exterior participen en los servicios que se proporcionan a la población migrante en las Ventanillas Comunitarias.			3			1. Las instituciones aliadas incorporan la perspectiva de género, el lenguaje no sexista y no discriminatorio en la promoción y difusión de los programas y servicios en los que colaboran con México para que las mujeres y niñas mexicanas en el exterior conozcan y participen en los programas y servicios que se proporcionan en las Ventanillas Comunitarias; 2. Las mujeres y niñas mexicanas en el exterior se interesan por participar en los programas y servicios que el gobierno de México promueve en su beneficio.		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación

Porcentaje de actividades dirigidas a mujeres y niñas en temas de asuntos comunitarios.	Son actividades, dirigidas a mujeres y niñas en temas de asuntos comunitarios como lo son WEBINAR, Encuentro, talleres, capacitaciones, foros, ferias, pláticas, sesiones informativas, reuniones sobre perspectiva de género e inclusión, acciones de vinculación (Carrera Virtual 5K Género e Inclusión)	(Número de actividades llevadas a cabo durante el período en gestión/Número de actividades programadas durante el año en gestión) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Mujeres/niñas que hacen uso de los servicios proporcionados en las Ventanillas Comunitarias: Actividades dirigidas a mujeres y niñas en temas de asuntos comunitarios: 1.-Pláticas, 2.- Sesiones informativas, 3.- Reuniones, 4.-Talleres, 5.- Eventos, 6.-Foros, 7.-Acciones de vinculación: Memoria Fotográfica, captura sesión virtual, registro virtual o listados de asistencia) que se pueden revisar en el archivo electrónico que cada Dirección de Área del IME tiene bajo resguardo
<b>Objetivo</b>			<b>Orden</b>			<b>Supuestos</b>		
Capacitación en temas de educación, salud y educación financiera al personal de las Representaciones de México y/o responsables de operar los programas del IME en beneficio de las personas mexicanas en el exterior.			3			1. Las instituciones y organizaciones nacionales y extranjeras se interesan en participar en las acciones e iniciativas que coordina el IME para atender a la comunidad de habla hispana, principalmente mexicana y de origen mexicano. 2. La agenda de las instituciones y organizaciones aliadas consideran desarrollar proyectos en beneficio de la comunidad de habla hispana, principalmente mexicana y de origen mexicano.		
<b>Indicador</b>	<b>Definición</b>	<b>Método de Calculo</b>	<b>Tipo de Valor de la Meta</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Tipo de Indicador</b>	<b>Dimensión del Indicador</b>	<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Medios de Verificación</b>
Porcentaje de capacitaciones que se proporcionan a las Representaciones de México y/o responsables de operar los programas del IME.	Son las comunicaciones desarrolladas para la ejecución de capacitaciones a las Representaciones de México y/o responsables de operar los programas del IME, con objetivo de dar a conocer los criterios con los que operarán los programas del IME.	(Número de comunicaciones enviadas durante el periodo en gestión / Número de comunicaciones programadas para el año en gestión) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje de capacitaciones que se proporcionan a las RME y/o Responsables de operar los programas del IME: Porcentaje de capacitaciones que se proporcionan a las Representaciones de México y/o Responsables de operar los programas del IME: Oficios; Minutario-Bitácora, correos electrónicos, convocatorias, que se pueden revisar en el archivo electrónico que cada Dirección de Área del IME tiene bajo resguardo.
<b>Objetivo</b>			<b>Orden</b>			<b>Supuestos</b>		
B4. Atención de la demanda de la ciudadanía para el trámite de pasaporte en territorio nacional.			4			Personas de nacionalidad mexicana, acuden puntualmente al trámite de su pasaporte. La Política Migratoria y sus efectos económicos, permiten que los Mexicanos tengan recursos suficientes para poder viajar.		
<b>Indicador</b>	<b>Definición</b>	<b>Método de Calculo</b>	<b>Tipo de Valor de la Meta</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Tipo de Indicador</b>	<b>Dimensión del Indicador</b>	<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Medios de Verificación</b>



	Mide el porcentaje de pasaportes expedidos en el periodo respecto al año anterior, permitiendo identificar el aumento o disminución de la demanda en el periodo, permitiendo identificar el aumento o disminución de la demanda y ayudando a la proyección de la cantidad de insumos para el periodo siguiente.	(Número de pasaportes expedidos durante el periodo de reporte) / (Número de pasaportes expedidos en el año inmediato anterior))*-1 x 100	Relativo	Tasa de variación	Gestión	Eficacia	Trimestral	Expedición de pasaportes en el periodo de reporte / expedición de pasaportes mismo periodo año anterior:Tasa de variación en la expedición de pasaportes: Reportes estadísticos generados por el Sistema de Expedición de pasaporte Mexicano comparado con la proyección de inicio de ejercicio, bajo responsabilidad de la Dirección General de Oficinas de Pasaportes
Tasa de variación en la expedición de pasaportes								
<b>Objetivo</b>			<b>Orden</b>			<b>Supuestos</b>		
Promoción del acercamiento con las comunidades en el exterior e incentivar la participación activa de las mismas.			5			1. La comunidad se organiza de forma independiente para desarrollar y promover proyectos en beneficio propio, en sus lugares de residencia; 2. En México y en el mundo el uso de canales digitales: Facebook, Instagram, Twitter e Internet se mantienen de uso libre y sin costo de navegación.		
<b>Indicador</b>	<b>Definición</b>	<b>Método de Calculo</b>	<b>Tipo de Valor de la Meta</b>	<b>Unidad de Medida</b>	<b>Tipo de Indicador</b>	<b>Dimensión del Indicador</b>	<b>Frecuencia de Medición</b>	<b>Medios de Verificación</b>
Porcentaje de actividades que se realizan para difundir temas de interés y promover la vinculación activa de la comunidad mexicana en el exterior.	Representa las actividades que se realizan en medios electrónicos para difundir temas de interés y promover los servicios y programas que coordina el IME para atender a la comunidad mexicana en el exterior.	(Número de actividades de difusión y promoción realizadas en medios electrónicos en el periodo en gestión / Número de actividades de difusión y promoción programadas en medios electrónicos en el año inmediato anterior) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Actividades de difusión y promoción realizadas en medios electrónicos en el año en gestión en comparación con la labor que se realizó en medios electrónicos en el año inmediato anterior para difundir temas de interés y promover la vinculación activa de la comunidad mexicana en el exterior.: 1.- Programación de las acciones e iniciativas del IME en medios electrónicos (Twitter, Fase Book, Página de Internet del IME, Instagram; 2.- Listado de publicaciones realizadas en Twitter, Fase Book, Página de Internet del IME, Instagram; correos electrónicos.