

<p>Aplican Programa Amigo</p>	<p>Aplicación en 7 delegaciones del área metropolitana de la cd. de México. A partir de abril de 2003 trabajan en esto 25 prestadores de servicio social.</p> <p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Ayudar, asesorar y orientar al usuario.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Mejorar el servicio e imagen de la S.R.E.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Evitar que los usuarios acudan a coyotes.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Llevar a cabo encuestas sobre la calidad del servicio.</li> </ul>
<p>Instrumentan Programa Usuario simulado</p>	<p>A partir de mayo de 2003 se instrumenta la Estrategia de Usuario Simulado, realizando verificativos en las oficinas de pasaportes, con el propósito de detectar posibles conductas irregulares por parte de los servidores públicos que atienden en las delegaciones de la Secretaría y mejorar las condiciones para realizar el trámite por parte de los usuarios.</p>
<p>Eliminan requisitos para mejorar trámite de pasaporte</p>	<p>Pasaporte seguro: simplificación del trámite de pasaportes eliminando requisitos (cartilla militar) y reduciendo de 2 a 1 los documentos de identificación (en el 2002 se emitieron 2,372,865 y al mes de octubre de 2003 es de 1,730,815 pasaportes en México)</p> <p>Características:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Totalmente rediseñado</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Manufacturada en TIEV</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Incorpora 38 medidas de seguridad</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Personalización e impresión invertida sobre laminado</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Fotografía digital e imagen fantasma</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Número de libreta en OCR y código de barras</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Grecas y líneas visibles solo con luz Ultra Violeta</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Costura con hilo visible con luz UV y adhesivo</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Perforación cónica láser con No. de libreta en cada hoja</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Compatible con las recomendaciones de OACI y la Interpol (Seguridad) y IATA (reconocimiento)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Reducción de tiempo en la producción</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Detección inmediata de duplicados y homónimos</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Control automático de inventario de insumos</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Elaboración sistemática de estadísticas</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Acceso rápido a documentos digitalizados</li> </ul>
<p>Incorporan con ventajas nueva matrícula consular</p>	<p>Con el Sistema de Información Consular operando en las Representaciones Consulares en EE.UU. (módulo MCAS), se entregaron en 2002, un millón 190 mil 658 matrículas consulares, de las cuales 721 mil 536 son de alta seguridad. En el presente año, período de enero a abril, se han tramitado 328,359 matrículas, de las cuales 325,542 son de alta seguridad. Las ventajas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Documento con estándares de seguridad aceptados internacionalmente. Incluye 11 candados de seguridad visibles e invisibles.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Automatización en la elaboración del documento y uso de tecnología de punta.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Sirve de Identificación ante autoridades locales y para tramitar servicios públicos.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Es aceptada por 122 instituciones financieras, 908 departamentos de policía, 32 condados y 412 ciudades.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> En 14 Estados de la Unión Americana se usa como identificación para obtener licencias de conducir.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Diez Estados en México la aceptan como identificación.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Nueve millones de mexicanos en los Estados Unidos son potenciales beneficiarios.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Las regiones beneficiadas son los Estados con gran concentración de población mexicana en la Unión Americana.</li> </ul>
<p>Acceden usuarios a trámites electrónicos</p>	<p>Constitución de Sociedades y Reforma de Estatutos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Actualmente estos trámites pueden ser realizados a través de medios electrónicos (vía Internet) tanto por el público en general como por fedatarios públicos, enviando la solicitud respectiva a la oficina de su elección. En el caso de los notarios y corredores públicos, en cumplimiento al Acuerdo presidencial (SARE), estos reciben una respuesta en línea a través del correo electrónico que para tal efecto señalen.</li> </ul> <p>Cartas de Naturalización</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Estos trámites pueden ser iniciados por el interesado a través de medios electrónicos (vía Internet), enviando la solicitud a la oficina de su elección para su dictamen. Posteriormente, en caso de haber prosperado se presentan a entregar la documentación respectiva y a recoger la carta de naturalización. Con lo anterior, se reduce el número de visitas por parte del interesado a las oficinas de la SRE.</li> </ul>
<p>Innovación y seguridad en documentos de nacionalidad</p>	<p>Constitución de Sociedades y Reforma de Estatutos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Como medida de seguridad, los permisos cuentan con un código de barras, que permite identificar el expediente, con el folio que se le asigna al trámite en su inicio.</li> </ul> <p>Documentos de Nacionalidad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Totalmente rediseñados Incorporan 23 medidas de seguridad La personalización del documento se realiza de manera automática Fotografía digital e imagen fantasma Laminado protector de fotografía</li> </ul>